

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της διαδικασίας: Άσκηση οικονομικής δραστηριότητας έναρξης λειτουργίας εργαστηρίων αισθητικής

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία διενεργήθηκε από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης) μέτρηση του κόστους, που αφορά στη διαδικασία άσκησης της οικονομικής δραστηριότητας έναρξης λειτουργίας εργαστηρίων αισθητικής.

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ

Σύμφωνα με την προγενέστερη (προ απλούστευσης) διαδικασία, για την επιτυχή έναρξη λειτουργίας εργαστηρίου αισθητικής, ο ενδιαφερόμενος διοικούμενος έπρεπε να υποβληθεί σε μία σειρά βημάτων, προκειμένου να του χορηγηθεί σχετική βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας του εν λόγω εργαστηρίου αισθητικής από τη Διεύθυνση Δημόσιας Υγιεινής της οικείας Περιφέρειας. Συνοπτικά, τα βήματα της διαδικασίας ήταν τα εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών	Ο ενδιαφερόμενος συγκεντρώνει όλα τα απαιτούμενα συνοδευτικά δικαιολογητικά (9), τα οποία στη συνέχεια υποβάλλει στη Διεύθυνση Δημόσιας Υγιεινής της οικείας Περιφέρειας στα γεωγραφικά όρια της οποίας αναπτύσσεται η δραστηριότητα.

Βήμα	Περιγραφή
2. Υποβολή αίτησης αναγγελίας έναρξης λειτουργίας	Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει αίτηση αναγγελίας έναρξης λειτουργίας εργαστηρίου αισθητικής στη Διεύθυνση Δημόσιας Υγιεινής της οικείας Περιφέρειας στα γεωγραφικά όρια της οποίας αναπτύσσεται η δραστηριότητα, συνοδευόμενη από τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
3. Έλεγχος δικαιολογητικών και του Εργαστηρίου από την αρμόδια Επιτροπή	Η Διεύθυνση Δημόσιας Υγιεινής της οικείας Περιφέρειας, εντός της νομίμου προθεσμίας, προβαίνει σε ουσιαστικό έλεγχο των κατατεθειμένων δικαιολογητικών και εξετάζει την συνδρομή των νόμιμων προϋποθέσεων για την έναρξη λειτουργίας, ενώ ακολουθούσε και αντίστοιχος έλεγχος του Εργαστηρίου από την αρμόδια Επιτροπή χορήγησης βεβαίωσης έναρξης λειτουργίας εργαστηρίων αισθητικής της οικείας Περιφέρειας.
4. Παραλαβή βεβαίωσης αναγγελίας έναρξης λειτουργίας	Ο ενδιαφερόμενος παραλαμβάνει βεβαίωση αναγγελίας έναρξης λειτουργίας εργαστηρίου αισθητικής

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ

Μετά την ψήφιση του άρθρου 7 του ν. 4811/2021 εισήχθη Κεφάλαιο ΛΔ' στον ν. 4442/2016, με το οποίο η λειτουργία των εργαστηρίων αισθητικής, εντάχθηκε σε καθεστώς γνωστοποίησης. Η γνωστοποίηση υποβάλλεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος www.notifybusiness.gov.gr, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ), μέχρι την ενεργοποίηση του Ο.Π.Σ.- Α.Δ.Ε. Μέχρι την έναρξη λειτουργίας του Ο.Π.Σ.-Α.Δ.Ε. η γνωστοποίηση κατατίθεται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Μετά από την υποβολή της γνωστοποίησης ο φορέας μπορεί να ξεκινήσει τη λειτουργία της δραστηριότητάς του.

Συγκεκριμένα, τα βήματα έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών	Ο ενδιαφερόμενος συγκεντρώνει 5 απαιτούμενα δικαιολογητικά, τα οποία δεν υποβάλλει στην αρμόδια αρχή, αλλά υποχρεούται να φυλάσσει στον χώρο άσκησης της δραστηριότητάς του προς επίδειξη σε πιθανό έλεγχο.
2. Υποβολή γνωστοποίησης	Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει γνωστοποίηση στη Διεύθυνση Δημόσιας Υγιεινής της οικείας Περιφέρειας στα γεωγραφικά όρια της οποίας αναπτύσσεται η δραστηριότητα, μέσω του Ο.Π.Σ.-Α.Δ.Ε. ή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος www.notifybusiness.gov.gr της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ).

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση	Μετά την απλούστευση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	4	2
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	0	1

ΜΕΤΡΗΣΗ

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για τη συγκέντρωση του πλήθους των δεδομένων, λήφθηκαν δεδομένα από τα στοιχεία που διατηρεί το ΓΕΜΗ, απ' όπου προκύπτει πως ο συνολικός αριθμός των ενάρξεων των οικονομικών δραστηριοτήτων για

τα εργαστήρια αισθητικής με ΚΑΔ 96.02 και 96.04 ανεξαρτήτως νομικής μορφής, κατά το έτος 2019, ανέρχεται σε **οκτακόσιες έντεκα (811) οικονομικές δραστηριότητες**



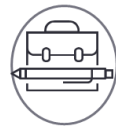
Διοικητικό Βάρος

Το ετήσιο διοικητικό βάρος για κάθε διαδικασία αναγγελίας έφτανε τα **€679** ανά αναγγελία



Φυσική Παρουσία

Οι ενδιαφερόμενοι δαπανούν **~9,3 ώρες** συνολικά στις αρμόδιες υπηρεσίες



Ετήσιες χορηγήσεις αδειών

Κατά το έτος αναφοράς (2019) κατατέθηκαν συνολικά **811 αναγγελίες**

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τον υπολογισμό του τυπικού κόστους είναι οι ακόλουθες:

- Στην περίπτωση της συλλογής εγγράφων/δικαιολογητικών ή της διαβίβαση εγγράφων ή πληροφοριών στη δημόσια διοίκηση ή σε τρίτους λήφθηκε υπόψιν η δυνατότητα ή μη πραγματοποίησης της κάθε ενέργειας μέσω του διαδικτύου, η γεωγραφική διασπορά της αδειοδοτούσας Αρχής (τοπικό επίπεδο π.χ. Δήμων, ή πρωτεύουσα Περιφέρειας/Κεντρική διοίκηση) προκειμένου να εκτιμηθεί η πολυπλοκότητα κάθε ενέργειας.
- Όσον αφορά τον τύπο των δικαιολογητικών: ένα (φωτο)αντίγραφο, ταυτότητας ή άλλου ταυτοποιητικού εγγράφου θεωρήθηκε χαμηλής πολυπλοκότητας, εφ' όσον αυτό επρόκειτο για μια τυπική σελίδα. Στην περίπτωση που ένα (φωτο)αντίγραφο εγγράφου αποτελούταν από πολλαπλές σελίδες, το οποίο συνεπάγεται με υψηλότερο κόστος και χρόνο, θεωρήθηκε μεσαίας πολυπλοκότητας ενώ πολυσέλιδα έγγραφα ή έγγραφα που απαιτούν ειδικά μηχανήματα αντιγραφής (όπως π.χ. τα αρχιτεκτονικά ή τοπογραφικά σχέδια) θεωρήθηκαν υψηλής πολυπλοκότητας.
- Οι υπεύθυνες δηλώσεις, δίχως την απαίτηση ύπαρξης γνησίου υπογραφής θεωρήθηκαν χαμηλής πολυπλοκότητας. Η εκτίμηση αυτή έλαβε υπόψιν το γεγονός ότι μια υπεύθυνη δήλωση είναι ευρέως διαθέσιμη για κάθε διοικούμενο και συνήθως παρέχονται στον ενδιαφερόμενο τυποποιημένα έγγραφα (προσυμπληρωμένη δήλωση). Εν αντιθέσει, οι υπεύθυνες δηλώσεις, που είχαν ως απαίτηση από την κανονιστική διάταξη, την ύπαρξη γνησίου υπογραφής, θεωρήθηκαν μεσαίας πολυπλοκότητας διότι λήφθηκε υπόψιν ο παράγοντας της μετακίνησης του ενδιαφερόμενου μέρους προς μια αρμόδια αρχή (ΚΕΠ αστυνομία κλπ.) και ο τυχόν χρόνος αναμονής.
- Οτιδήποτε σχετίζεται με πραγματοποίηση πληρωμής (π.χ. παράβολα) θεωρήθηκε πως κατά βάση πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά.
- Για τον υπολογισμό του συνολικού κόστους ενεργειών έχουν ληφθεί υπόψιν οι ενέργειες εκείνες που δεν αποτελούν «ειδική προϋπόθεση» και είναι υποχρεωτικές για όλους τους διοικούμενους.
- Ο υπολογισμός του διοικητικού κόστους, δεδομένου ότι αφορά επιχειρήσεις, λαμβάνει υπόψιν το γεγονός ότι μια επιχείρηση **τείνει να απευθύνεται** κυρίως σε διαμεσολαβητές (λογιστές, συμβούλους, δικηγόρους κ.λπ.) για την εκτέλεση διοικητικών υποχρεώσεων. Ως εκ τούτου, το κόστος που βαρύνει μια επιχείρηση προκειμένου να ανταποκριθεί σε μία υποχρέωσης πληροφόρησης περιλαμβάνει τόσο την αμοιβή για τη χρήση διαμεσολαβητών όσο και τον χρόνο που αφιερώνει το εσωτερικό προσωπικό της επιχείρησης για την εκτέλεση ορισμένων ενεργειών (ή την υποστήριξη των διαμεσολαβητών). Για να προσδιοριστούν οι τιμές κόστους στην περίπτωση των επιχειρήσεων, η μεθοδολογία λαμβάνει υπόψιν το χρόνο που αφιερώνει το εσωτερικό προσωπικό, αφού έχει μετατραπεί σε χρηματικούς όρους με βάση το μέσο κόστος εργασίας¹.

¹ Το κόστος (21 ευρώ/ώρα) προκύπτει μετά από αναγωγή του ΑΕΠ (2019) σε ευρώ με το Μ.Ο. της ΕΕ, πηγή:

- Για τον υπολογισμό του διοικητικού κόστους μετά την απλούστευση, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν στοιχεία για το 2022 η μελέτη βασίστηκε στην παραδοχή ότι οι άδειες που θα εκδοθούν για τα επόμενα έτη θα διατηρηθούν στο ίδιο επίπεδο ετησίως με αυτό του 2019.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ:

€ 550.669 (52.444,7 ώρες)

Ετήσιο Διοικητικό Βάρος

€ 79.478 (7.569.3 ώρες)

Κόστος Συναλλαγής με τις δημόσιες υπηρεσίες

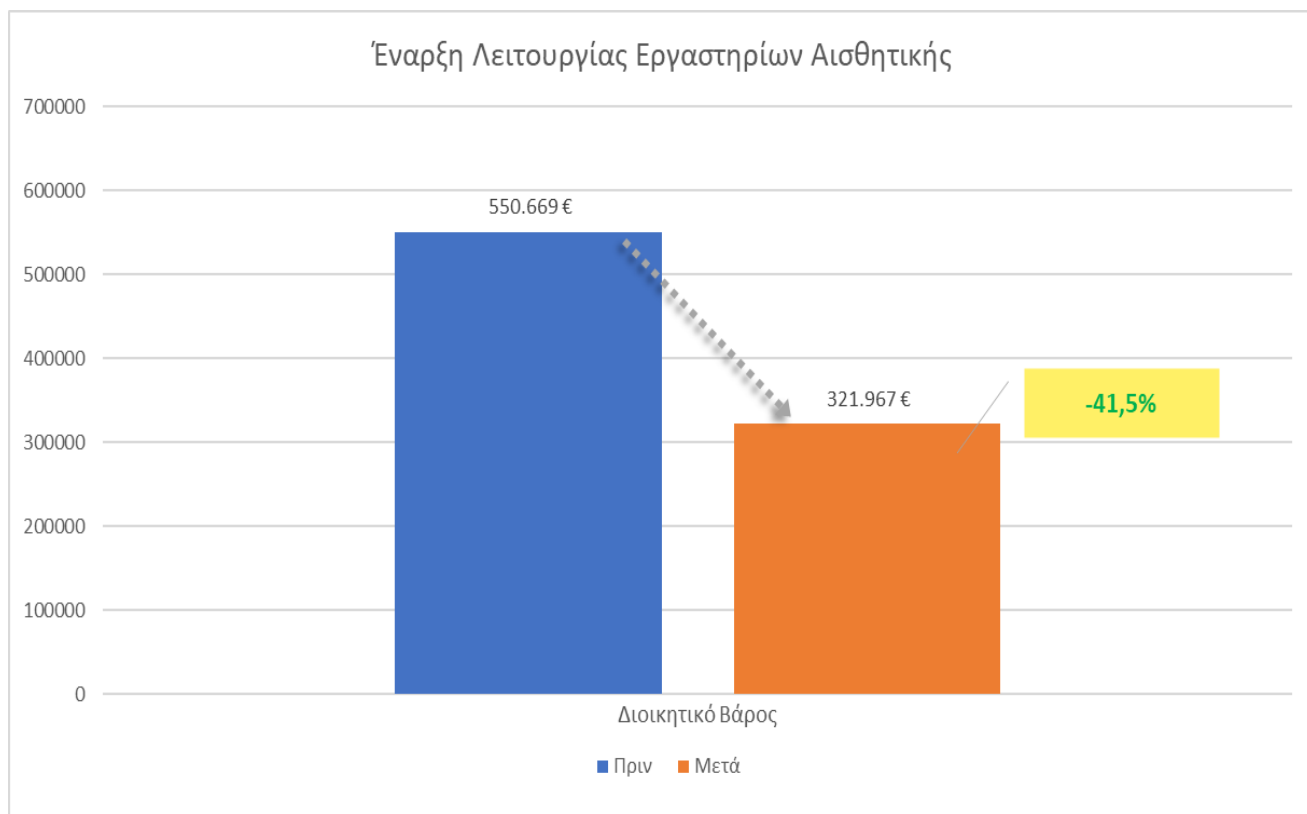
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ:

€ 321.967 (30.663,5 ώρες)

Ετήσιο Διοικητικό Βάρος

€ 0 (0 ώρες)

Κόστος Συναλλαγής με τις δημόσιες υπηρεσίες



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα κυριότερα συμπεράσματα από τη μεταρρύθμιση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω:



41,5%

Μείωση του διοικητικού βάρους



~ € 228.702 ευρώ

Εξοικονόμηση κατά έτος



~ 7.569,3 ώρες ετησίως

Εξοικονομήθηκαν από την ηλεκτρονική υποβολή της γνωστοποίησης